

Garantieanfrage für Tupperware Produkte

(bitte alles in Druckbuchstaben ausfüllen)



Tupperware®

Blatt 1 für die BZH / Blatt 2 für den PartyManager / Blatt 3 für den Kunden

Vom Kunden auszufüllen			
Produktbezeichnung oder Beschreibung Produkt	Anzahl	Kaufdatum	Beschreibung Schadenshergang

Vollständig ausgefüllter Tupperware Bestellschein bzw. Tupperware Onlinerechnung liegt der Garantieanfrage bei

Kundendaten

Anrede*	<input type="text"/>	Str., Nr.*	<input type="text"/>
Vor-/Zuname*	<input type="text"/>	PLZ, Ort*	<input type="text"/>
Telefon*	<input type="text"/>	E-Mail**	<input type="text"/>
Unterschrift*	<input type="text"/>	Gekauft am	<input type="text"/> (Datum)

Lieber Kunde,

im Zuge eines geschlossenen Wertstoffkreislaufes und eines verantwortungsvollen Umgangs mit den Ressourcen unseres Planeten werden retournierte Tupperware Produkte von uns recycelt. Dies möchten wir Ihnen auch für den Fall anbieten, dass bei Ihren eingereichten Produkten kein Garantiefall festgestellt werden kann.

Bitte kreuzen Sie an: Fachgerecht recyceln, d. h. Sie erhalten die Produkte nicht zurück
 Produkte (kein Garantiefall) an mich zurück

Bitte beachten Sie, dass Sie im Garantiefall ein Ersatzteil von Ihrer Tupperware Bezirkshandlung bekommen. Sollte ein Ersatzteil nicht verfügbar sein, erhalten Sie einen Austauschwert. Für Ersatzteile können wir keine Farbverbindlichkeit garantieren. Vorbehaltlich einer Vorlage des Tupperware Bestellscheins bzw. der Tupperware Onlinerechnung. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir nur vollständig gereinigte Produkte für Garantieanfragen annehmen können.

Datenschutzhinweise

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter Die in diesem Dokument genannte Tupperware Bezirkshandlung ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Soweit bei der Tupperware Bezirkshandlung ein zuständiger Datenschutzbeauftragter bestellt ist, ist er unter deren Adresse zu erreichen.

2 Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten Ihre angegebenen Daten (deren Angabe für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist) sowie die Angaben zu den von Ihnen reklamierten Artikeln werden an Ihre Tupperware Bezirkshandlung und an von dieser beauftragte PartyManager übermittelt und verarbeitet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, sowie um Sie bei Vertragsangelegenheiten und bezüglich Ihrer angegebenen Anliegen zu kontaktieren. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Ihre Daten werden gelöscht bzw. anonymisiert, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht weiter erforderlich sind oder keine gesetzliche Pflicht zur weiteren Speicherung besteht.

3 Betroffenenrechte Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, gegebenenfalls deren Berichtigung, deren Löschung, deren Übertragung sowie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen; etwa indem Sie sich schriftlich an die genannte Tupperware Bezirkshandlung wenden. Außerdem haben Sie das Recht, sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Von der Bezirkshandlung auszufüllen			
Garantie	Nr. Prüfungsergebnis	Tupperware Garantieleistung an Kunde:	
		Ersatzteil / getauscht gegen	Austauschwert*** für komplettes Produkt
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>

Stempel Bezirkshandlung

Datum

Stempel

Vom PartyManager auszufüllen

Datum/KW

Name PartyManager

Tel-Nr. PartyManager

PartyManager-Nr.

Team-Nr.

Unterschrift

Prüfungsergebnisse:

- | | |
|--|--|
| 1. Bruch ohne erkennbare Materialermüdung | 7. Garantieanspruch abgelaufen |
| 2. Hitzeschaden | 8. Flecken, Verfärbung, Kleben, Geruch, Rost |
| 3. Schnitte/Gebrauchsspuren | 9. Tupperware Bestellschein/Onlinerechnung fehlt |
| 4. Normale Abnutzung/Verschleiß | 10. Umtausch sobald Ersatz verfügbar |
| 5. Kein Tupperware Produkt | 11. <input type="text"/> |
| 6. Kein Materialfehler oder Fabrikationsmangel | <input type="text"/> |

*Pflichtfeld **Freiwillige Angabe ***Keine Barauszahlung möglich, fehlende Teile nachreichen
 Bitte diese Garantieanfrage aufbewahren. Die gesetzliche Gewährleistung für Ihr neues Produkt beginnt neu.